

Hotline der T&T Datentechnik GmbH

Wie erreichen Sie uns?

- **Hotline:** +49 3378 202 79 - 12
- Fax: +49 3378 202 79 - 29
- Mail: info@t-t.de

Wann erreichen Sie uns?

- werktags von 09:00 – 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr
- Sollten Sie uns nicht erreichen, weil alle Leitungen besetzt oder alle Mitarbeiter im Gespräch sind, senden Sie uns eine Mail mit einer Rückrufnummer im Festnetz. Wir rufen schnellstmöglich zurück, ausgenommen hiervon sind Anrufe ins Mobilfunknetz.

Welche Voraussetzungen sind erforderlich?

- Mit der Übertragung Ihrer Telefonnummer beim Anruf stehen uns sofort viele Informationen zur Verfügung, um einen effektiven Support zu gewährleisten z.B.:
 - o Firma und Name des Anrufenden,
 - o Anzahl der Lizenzen, gekaufte Module,
 - o die von Ihnen genutzte Programmversion.
- Eine Internetverbindung ist vorteilhaft, da wir somit die Möglichkeit haben (mit Ihrer Erlaubnis vorausgesetzt), auf Ihren Bildschirm zu schauen (Fernwartung).

Was ist Bestandteil der Hotline?

- Fragen zur Installation und Konfiguration von T&T-Software,
- Fragen zur Programmbedienung,
- Fragen zu inhaltlichen Themen, sofern diese konkret formuliert sind,

Was ist nicht Bestandteil der Hotline?

- Allgemeine Fragen z.B. Wie funktioniert Ihre Software eigentlich?
- Dienstleistungen wie:
 - o Können Sie mal schauen, ob ich alles richtig gemacht habe?
 - o Anpassung von Druckvorlagen
 - o Korrektur fehlerhafter GAEB-Dateien

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen!

- Sind Ihre Wünsche und Fragen nicht durch den Umfang der Hotline abgedeckt, steht Ihnen unser Service gern zur Verfügung. Abgerechnet wird nach Aufwand mit 85,-€/Std., kleinste Abrechnungseinheit sind 15 Minuten.